
小屏机 APP 用户手册

版本：V1.1-20200401

目 录

一. 产品介绍.....	- 1 -
1.1. 产品简介.....	- 1 -
1.2. 如何获取 APP 应用软件.....	- 1 -
二. 使用前准备.....	- 1 -
2.1 使用前准备.....	- 1 -
2.2 插入 SIM 卡.....	- 1 -
2.3 确保设备开启.....	- 1 -
2.4 确保网络畅通.....	- 2 -
2.5 安装对讲应用软件.....	- 2 -
2.6 常用专业术语解释.....	- 2 -
三. 产品使用说明.....	- 3 -
3.1 登录/退出.....	- 3 -
3.1.1 登录应用---使用 ICCID 登录.....	- 3 -
3.1.2 登录应用---使用 IMEI 登录.....	- 3 -
3.1.3 登录应用---使用账号密码登录.....	- 3 -
3.1.4 自动登录.....	- 3 -
3.1.5 退出登录.....	- 3 -
3.1.6 查看账户信息.....	- 3 -
3.1.7 常见登录失败的提示和原因.....	- 3 -
3.2 语音对讲操作.....	- 4 -
3.2.1 进行语音对讲.....	- 4 -
3.2.2 切换群组.....	- 4 -
3.2.3 单呼其他成员.....	- 4 -
3.2.4 单呼调度台.....	- 5 -
3.2.5 组呼.....	- 5 -
3.2.6 临时组呼.....	- 6 -
3.2.7 监听群组.....	- 6 -
3.2.8 查询语音对讲记录.....	- 6 -
3.2.9 区域群组.....	- 7 -
3.3 消息.....	- 7 -
3.3.1 查看最近收到的文本消息.....	- 7 -
3.4 上报本机位置.....	- 8 -
3.4.1 确保 GPS 设置开启.....	- 8 -
3.4.2 上报位置给调度台---自动上报.....	- 8 -
3.5 获取提示.....	- 8 -
3.5.1 获取提示---被调度台遥闭.....	- 8 -
3.5.2 获取提示---被调度台强拆.....	- 8 -
3.5.3 获取提示---越界提示.....	- 8 -
3.5.4 获取提示---收到 SOS 报警.....	- 9 -
3.6 系统设置.....	- 9 -

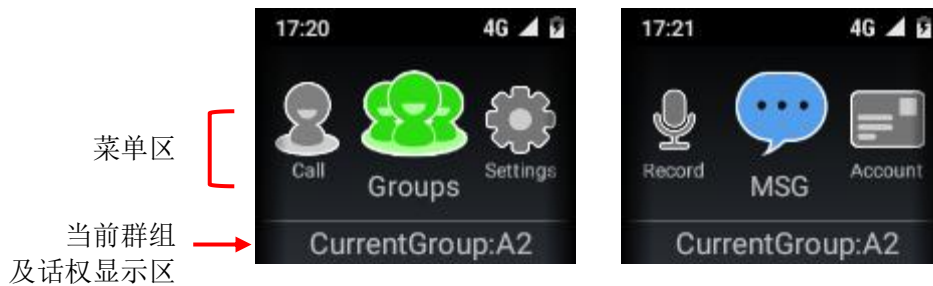
3.6.1 查看当前版本.....	- 9 -
3.6.2 修改软件系统语言.....	- 9 -
3.6.3 清除缓存.....	- 9 -
3.6.4 收发对讲时亮屏设置.....	- 9 -
3.6.5 设置 SOS 开关.....	- 9 -
3.6.6 收听缓存设置.....	- 10 -
3.7 发起和查看 SOS.....	- 10 -
3.7.1 发起 SOS 呼叫.....	- 10 -
3.7.2 接收 SOS.....	- 11 -
四. 常见问题及解答.....	- 11 -
4.1 无法登录.....	- 11 -
4.2 无法对讲.....	- 11 -
4.3 无法查找定位.....	- 12 -

一. 产品介绍

1.1. 产品简介

小屏终端对讲应用软件，主要是针对基于安卓系统的小屏尺寸屏幕（1.44”、1.77”）相关终端产品提供对讲解决方案的终端应用软件。该 APP 为终端用户使用小尺寸屏幕终端对讲产品提供很大便利。很简单的操作，就能让终端用户轻松体验一键语音对讲，查看录音记录，紧急情况下一键 SOS 报警等功能。

结合绝大多数终端用户的使用习惯，该产品主操作界面以宫格的形式呈现给用户。简洁明快，一目了然，易于操作。



1.2. 如何获取 APP 应用软件

- (1) 对于正式释放的版本，从百度网盘中可以下载。
- (2) 由产品运营人员进行释放，一般以正式邮件为准。

二. 使用前准备

2.1 使用前准备

使用之前，要确保设备正常工作，网络畅通，然后参考指导下载应用到终端设备。同时要将对讲经常用到的专业术语做提前了解。

2.2 插入 SIM 卡

请按照终端设备卡槽提示，按正确方向插入 SIM 卡或流量卡。

2.3 确保设备开启

使用前确保设备能正常开机，电量充足。设备基础功能正常。

2.4 确保网络畅通

终端设备需要连接网络才能进入应用。请确保设备网络连接正常。连接网络的方式一般有两种：

第一种：设备打开 WIFI 连接，搜索区域内可使用 WIFI，网络正常，进行连接。

第二种：设备使用手机卡或物联卡，插入后打开相关流量设置，进行网络连接。

2.5 安装对讲应用软件

该应用下载安装到终端设备途径一般有如下两种：

第一种方式：应用已预置到系统 ROM 中，此时不需要进行安装，设备开机后，会自动运行。

第二种方式：通过 ADB 工具

操作指南详见路径：<http://www.pocstar.com/web/UserManual.do>

文档名称为：Guide of ADB Driver to install APK-20190909.zip

2.6 常用专业术语解释

ICCID	ICCID 是一个 20 个数字的特殊编码方式,存储在 SIM 卡内。ICCID 为 IC 卡的唯一识别号码,共有 20 位数字组成。由运营商生成,通过 ICCID 可以反向查出手机号码。和手机号码是对应关系。相当于手机号码的身份证。
IMEI	IMEI 就是终端设备序列号,也叫“串号”,官方名称是国际移动设备识别码,相当于移动设备的身份证,主要用于在网络中识别每一部独立的手机 对讲机等移动通信设备。
单呼	终端成员跟终端成员或调度台一对一的语音对讲。
组呼	终端成员跟所在组成员进行一对多的语音对讲，也可以接听其他用户在组内的呼叫。
多群组监听	同时监听多个群组，当多个群组同时有人讲话时，根据系统配置的优先级进行播放。
遥开	调度员对遥闭的成员执行远程打开，使其可以正常使用对讲功能。
遥闭	调度员远程关闭组内某个成员的语音功能，此成员不能使用对讲功能。
强拆	调度员将正在进行呼叫的用户强制摘麦，被强拆用户将不能在本次呼叫中得到话语权，但是可以正常进行下次呼叫。
电子围栏	由调度员在地图中框选某一区域，在区域内对讲用户一旦离开/进入该划定区域，调度地图将告警，并显示超区用户的相关信息。

PTT	Push to Talk,对讲服务的简称。
GPS	GPS 是全球定位系统(Global Positioning System)的缩写形式,它是一种基于卫星的定位系统,用于获得地理位置信息以及准确的通用协调时间。

三. 产品使用说明

3.1 登录/退出

3.1.1 登录应用---使用 ICCID 登录

在公司运营平台中将 ICCID 号码注册激活后,该 ICCID 号码对应的 SIM 卡插入终端设备以后,在网络连接正常的情况下,可以直接进行登录。前提:应用为使用默认登录方式(ICCID 登录方式)的版本。

3.1.2 登录应用---使用 IMEI 登录

在公司运营平台中将终端设备 IMEI 号码注册激活后,该 IMEI 对应的终端设备,在网络连接正常的情况下,可以直接进行登录。前提:应用的登录方式当前配置为 IMEI 登录方式。

3.1.3 登录应用—使用账号密码登录

在公司运营平台中,注册 APP 账号并激活,同时设置初始密码。在终端设备使用账号和密码进行登录,需要配置登录方式为写号方式,然后通过写号工具写入账号和密码,重启设备后,写入信息生效,执行使用账号密码登录。

3.1.4 自动登录

设备开机自动,自动启动运行对讲应用 APP,并自动登录。

3.1.5 退出登录

设备关机,对讲应用 APP 自动退出登录。

3.1.6 查看账户信息

在 APP 应用界面,进入‘账号’菜单,即可查询账户相关信息。包含:用户名称、账号、账号有效期、使用网络、使用语言、用户权限、应用版本号。

3.1.7 常见登录失败的提示和原因

在登录的时候,有时候会登录失败,主要有几点提示:

第一:提示账号密码错误,原因为密码错误,检查密码后重新输入。

第二:提示账号不存在,原因是(1)账号输入错误,检查账号后重新输入;(2)终端

版本所属平台与账号所在平台不匹配。

第三：提示无网络连接，原因是网络不正常，需要检查网络是否连接正常。

3.2 语音对讲操作

3.2.1 进行语音对讲

小屏终端设备，产品设计都带有非常醒目的 PTT 物理按键。

登录以后，按住 PTT 物理按键，听到按麦 Tone 音时，获取麦权，可以开始讲话；结束讲话，松开 PTT 按键，释放麦权，实现一键对讲。

以下是获取麦权失败的几种情况：

- (1) 用户掉线，听到按麦 Tone 音后马上听到摘麦 Tone 音；
- (2) 用户在被摇闭状态（见 3.6.1），听到按麦 Tone 音后马上听到摘麦 Tone 音；
- (3) 当前话权非空时，抢麦，听到按麦 Tone 音后马上听到摘麦 Tone 音；
- (4) 由于网络不稳定，获取麦权失败，听到按麦 Tone 音后，3s 内听到摘麦 Tone 音。

3.2.2 切换群组

进入主界面，选择‘群组’菜单。可以看到自己的群组列表，点击想要进入的群组，按‘确认’键，实现群组切换。

其他切换群组方式：

- (1) 选频旋钮切换，旋转旋钮档位进行切组，一般支持在群组列表循环往复切换；
- (2) 光标悬停切组，光标悬停在群组列表中某个群组时，自动执行切组，代表机型：

世纪天元 GT22（X61/X62/K19）。

3.2.3 单呼其他成员

进入‘单呼’菜单，查看单呼列表，可以看到当前群组成员列表。在成员后面，会有勾选框。勾选需要呼叫的成员后，按下 PTT 键，发起单呼，用户可以根据自己意愿选择是否接受单呼，若接收单呼成功，即组成 1 对 1 的单呼。长按 PTT 对讲按键，即可在单呼中实现对讲功能。当一方切换群组后，该单呼即自动解散。对方会收到提示‘单呼解散’。另外，当该群组内所有成员静默超过 60S，该群组也会自动解散。

单呼目前分为：自动应答、手动应答、免打扰三种模式：

(1) 场景描述：

场景一：用户 B 未开启免打扰模式，且关闭自动应答模式

- 1、用户 A 单呼用户 B，B 收到单呼请求；
- 2、用户 B 可以选择接受或拒绝单呼请求，B 选择接受，单呼成功；
- 3、A 和 B 可以在单呼中进行对讲；

场景二、用户 B 未开启免打扰模式，开启自动应答模式

- 1、用户 A 单呼用户 B；

2、用户 B 在（话权空闲、正在单呼中、正在临时群组中、被摇闭）时，自动拒绝 A 的单呼请求，并对用户 A 进行提示；

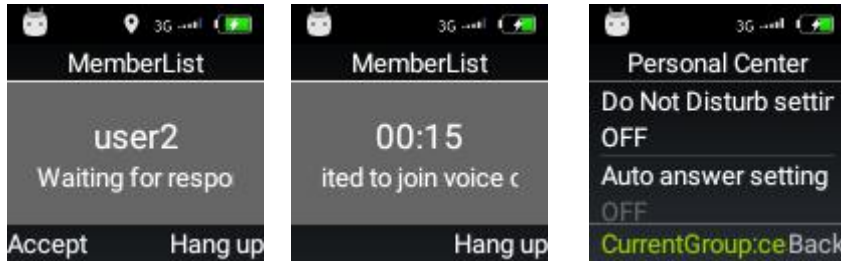
3、用户 B 不在第 2 步中的情况时，自动接受 A 的单呼请求，单呼成功；

场景三、用户 B 开启免打扰模式

1、用户 A 单呼用户 B；

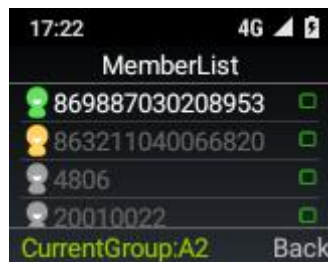
2、用户 B 不会收到单呼请求，且自动拒绝 A 的单呼请求；

3、用户 A 收到提示：单呼失败。



以下几种情况下，会单呼失败：

- (1) 对方话权非空；
- (2) 对方处于摇闭状态；
- (3) 对方正在其他单呼或临时群组中；
- (4) 对方不在线。



3.2.4 单呼调度台

进入‘单呼’菜单，查看单呼列表，可以看到当前群组成员列表。在成员后面，会有勾选框。选择在线的调度员账号，按下 PTT 键，发起单呼，单呼成功，即组成与调度员的单呼。长按 PTT 对讲按键，即可在单呼中实现对讲功能。当一方切换群组后，该单呼即自动解散。对方会收到提示‘单呼解散’。另外，当该群组内所有成员静默超过 60S,该群组也会自动解散。

3.2.5 组呼

在线成员可以对当前所在群组进行一对多的呼叫。当前所在群组在线在组成员都可以听到该成员的呼叫。并可在页面的话权显示区域显示讲话人的用户名称。



3.2.6 临时组呼

进入‘单呼’菜单，查看单呼列表，可以看到当前群组成员列表。在成员后面，会有勾选框。勾选多个要呼叫的成员后（2个或大于2个），按下PTT键，创建临时群组，只要被呼方有一人进入该临时群组，即组成1对多的临时群组创建成功。长按PTT对讲按键，即可在临时群组中实现对讲功能。

以下几种情况下，临时群组解散：

- （1）当创建者离开该群组，该群组会自动解散；
- （2）当其他成员都退出该群组，该群组会自动解散；
- （3）当该群组内所有成员静默超过60s，该群组也会自动解散。

3.2.7 监听群组

（1）使用小屏机对讲应用的用户监听群组设置，通过运营平台设置监听和取消监听。

用户A有群组1、2、3，当前所在群组为1，通过运营平台设置了可对群组2和群组3进行监听，当群组2中有人讲话时，用户A可以收听到；当通过运行平台取消了用户对群组2的监听，在群组1中的用户A，不会听到此时群组2中的实时对讲语音。

（2）通过终端个人中心，设置监听群组

1.用户在终端上将设置监听开关，设置为关，用户不再收听到监听群组的对讲语音，并且无法在终端上设置监听群组；设置为开，原监听群组有对讲时，用户可以听到，且可以通过终端设置监听或取消某个群组监听，在群组页面，勾选要监听的群组，用户可以听到监听群组对讲；



3.2.8 查询语音对讲记录

进入‘录音’菜单，可查看和回放用户最近收到的10条历史对讲录音。光标悬停在某条记录上时，自动回放该条录音记录，每条录音记录显示讲话人用户名和语音生成时间。

部分机型会适配回放录音的专用物理按键，触发按键，将连续回放用户最近收到的 10 条录音记录，按收到的记录时间倒序回放，可通过再按一次该按键，停止回放。



3.2.9 区域群组

在调度台设置区域群组，区域群组分为临时或固定成员。

终端用户作为该群组临时成员时，当终端移动到区域内，会自动加入该区域成员，用户在群组列表中可以查看到该区域群组，若是固定成员，无论终端是否进入该区域范围若，群组列表均会显示区域群组，并且默认区域群组自动监听，无法取消监听状态。临时若固定成员只要显示了区域群组，都可以切换到区域群组，参与对讲。

3.3 消息

3.3.1 查看最近收到的文本消息

进入‘消息’菜单，打开‘消息’界面，可以看到用户最近收到的 10 条文本消息列表，列表显示消息发送人用户名和消息时间，列表按消息时间倒序排序，最近收到的排在最前面。消息有以下几个来源：（1）来自固定群组；（2）来自会话组；（3）来自调度台下发。

移动光标到某个消息，通过‘确认’，查看详细详情：

（1）对固定群组和会话组中的消息，显示：消息发送人用户名、来自于哪个群组或会话组、消息时间、消息的文本内容；

（2）对调度台下发的文本消息，显示：消息类型（即来自调度员）、消息发送人的用户名、消息时间和消息的文本内容。



3.4 上报本机位置

终端在线时，均会默认自动上报本机的位置给平台，其功能开关和上报频率等均可通过调度台进行设置。

3.4.1 确保 GPS 设置开启

要上报自己当前所在位置，需要确保终端设备中 GPS 功能打开。一般小屏机终端默认 GPS 为打开状态，可通过调度台控制终端 GPS 的开启或关闭。

3.4.2 上报位置给调度台---自动上报

终端在线时，默认按一定频率自动上报本机的位置给平台，通过调度台可查看终端最新上报的位置。

上报频率默认为 30s 一次，可以通过调度台进行设置，可设置范围为：10-120s；

通过调度台可关闭终端的位置上报，关闭后，终端 GPS 关闭，且调度台将不会上报终端的新位置信息。

3.5 获取提示

3.5.1 获取提示---被调度台遥闭

当终端用户被调度台遥闭的时候，终端用户无法发起对讲，无法收听对讲。在发起对讲的时候，会提示‘遥闭状态，禁止呼叫’。

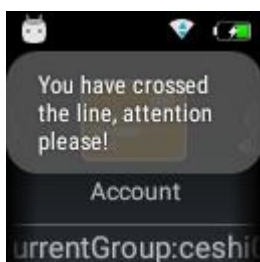
3.5.2 获取提示---被调度台强拆

当终端用户被调度台强拆的时候，终端用户本次讲话直接被摘麦，无法继续本次讲话。会提示摘麦 tone 音

3.5.3 获取提示---越界提示

调度台为终端设置了电子围栏（禁入或禁出围栏），当终端离开禁出围栏，或进入禁入围栏时，会收到越界提示：您已越界，请注意。

越界状态时，按 PTT 均会进行一次提示。



3.5.4 获取提示---收到 SOS 报警

在终端用户所在群组成员发起 SOS 报警的时候，该终端用户也会收到 SOS 报警提示：接收 SOS 报警提示音、振动、页面呈现报警人用户名、报警时间。

3.6 系统设置

3.6.1 查看当前版本

在 APP 应用界面，进入‘账号’菜单，通过‘当前版本’，可直接查看终端设备的当前版本。在“当前版本”行，按‘确认’键，可检测是否有新版本，当检测到新版本时，提示：有新版本，是否更新。点击“确认”进行更新；点击“取消”忽略该新版本。

3.6.2 修改软件系统语言

在 APP 应用界面，进入‘账号’菜单，通过‘语言’项，可查看当前使用语言，按‘确认’键，可选择想要使用的语言。

当前支持两种语言：中文和英文。

3.6.3 清除缓存

在 APP 应用界面，进入‘账号’菜单，通过‘清除缓存’项，按‘确认’键，自动会对缓存进行清楚，释放空间。清除缓存不会影响录音记录和消息记录。

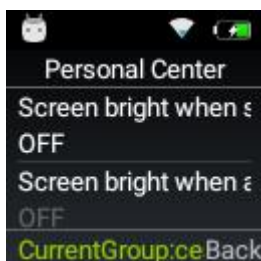
说明：当前版本，在清除缓存后，对单呼和临时群组中的历史录音记录将不支持回放。

3.6.4 收发对讲时亮屏设置

用户可以根据自己的使用习惯，设置发起对讲或收到对讲时，是否亮屏

场景描述：

- 1、默认情况下，用户按 PTT 对讲和收听到对讲时，不会亮屏；
- 2、用户可以分别对接收语音时亮屏和发送语音时亮屏进行设置，若都设为开；
- 3、用户按 PTT 对讲时，屏幕会亮起；用户收听到对讲时，屏幕也会亮起。

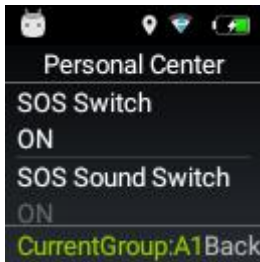


3.6.5 设置 SOS 开关

1. 终端登录，进入个人中心，可以设置 SOS 是开启或关闭状态；设置开启可以正常发

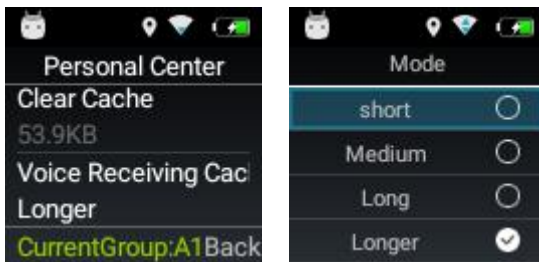
起或接收 SOS，设置关闭无法发起或接收到 SOS 报警

2. SOS 提示音设置关闭，终端 A 关闭 SOS 报警提示音，接收到 SOS 报警时，无报警提示声音。设置为开启，接收到 SOS 报警时，会有报警提示音。



3.6.6 收听缓存设置

若由于网络信号问题，出现丢音，在 APP 个人中心增加接收缓存设置项（Voice Received Cache Setting），使得用户可手动操作，选择合适的参数，解决丢音问题，可 4 档参数：短 400ms、中等 600ms、长 800ms、较长 1s，默认为短 400ms。



3.7 发起和查看 SOS

遇到紧急情况时，终端设备需要发送 SOS 提醒给其他群组成员和调度台，以获得帮助。同时，在其他群组成员发送 SOS 警报时，本人在收到警报后，以最快的速度可以对临近组员提供帮助。

3.7.1 发起 SOS 呼叫

小屏终端设备会适配专用的 SOS 按键，用来发送 SOS，一般为机身上橘黄色按钮，多为圆形按钮。

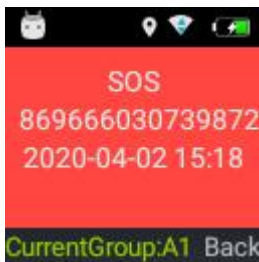
通过长按 SOS 按键三秒钟，终端设备系统会自动发出 SOS 警示给调度台和本机当前所在群组的其他在线在组成员。发送成功，终端会有如下提示：

- (1) 指示灯绿灯/蓝灯闪烁 3 次或常亮 3 秒；由于终端差异表现不同。发送失败时为红灯； 8
- (2) 有发送成功提示音，无发送失败提示音；
- (3) UI 提示 SOS 发送成功或 SOS 发送失败。



3.7.2 接收 SOS

当终端设备成员的所在群组的其他成员发送 SOS 时，该终端设备会收到 SOS 提示。提示：接收 SOS 报警提示音、振动、红灯指示灯常亮、页面呈现报警人用户名、报警时间。用户可以主动打断 SOS 提示；调度台对该 SOS 进行处理时，也会停止该 SOS 提示。



四. 常见问题及解答

4.1 无法登录

在登录的时候，有时候会登录失败，主要有几点提示：

第一：提示账号密码错误，原因为密码错误，检查密码后重新输入。

第二：提示账号不存在，原因是（1）账号输入错误，检查账号后重新输入；（2）终端版本所属平台与账号所在平台不匹配。

第三：提示无网络连接，原因是网络不正常，需要检查网络是否连接正常。

4.2 无法对讲

第一：请确认是否已经成功登录终端应用软件。

第二：请确认自己当前所在群组是否正确。

第三：请确认网络是否正常，是否连接成功。

第四：请确认终端设备按键是否失灵。

4.3 无法查找定位

第一：请确认终端设备 GPS 位置信息是否已经打开。

第二：可能 GPS 信号比较弱，无法定位。